

|                                       |                                    |                            |                                     |
|---------------------------------------|------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|
| <b>Igm</b><br>Robotrendszerek<br>Kft. | <b>Minőségirányítási kézikönyv</b> | Fejezet:<br><b>M-3</b>     | Oldal:<br><b>1/1</b>                |
|                                       | <b>Minőségpolitika</b>             | Változat:<br><b>III/0.</b> | Hatályba lép:<br><b>2017.09.01.</b> |
|                                       |                                    | Előterjesztette:           |                                     |

## Minőségpolitika

Az Igm Robotrendszerek Kft. minőségpolitikájának alap gondolata:

**„Nyeréses működésünk alapja vevőink maximális megelégedettsége, melyet termékeink és szolgáltatásaink minőségével nyerünk el”.**

A Társaságnál a minőség kiemelt kategória, ezért célunk, hogy az általunk gyártott termékek minőségével, a szállítási határidők egyre pontosabb betartásával maradéktalanul kielégítsük vevőink igényeit, ezzel elnyerjük, illetve folyamatosan fenntartsuk bizalmukat, megelégedettségüket.

A működésben rejlő kockázatok és lehetőségek feltárásával és kezelésével a folyamatos minőségjavítás eredményeként a jobb vevői elégedettséget, valamint a gazdasági eredmények javulását kívánjuk elérni.

A folyamatos fejlesztés, illetve a kitűzött célok elérése érdekében a Társaság vezetése az ISO 9001:2015 számú szabvány követelményeit kielégítő minőségirányítási rendszert kíván működtetni.

A minőségirányítási rendszert a Társaság minden munkaterületén bevezetjük. Az alkalmazáshoz szükséges intézkedéseket megtesszük, és az eszközöket biztosítjuk. Összes munkatársunkkal a feladatok végrehajtásához szükséges ismereteket el-sajátíttatjuk és alkalmazzatjuk.

Termékeink minőségének folyamatos javítása érdekében nagy gondot fordítunk a technikai eszközeink, a szervezeti egységek közti kommunikáció és az emberi képességek folyamatos fejlesztésére.

Törekszünk arra, hogy rendszerszintű minőségbiztosítást működtető beszállítókkal legyen üzleti kapcsolatunk. Jelenlegi és leendő beszállítóinknak igény esetén minden tőlünk telhető segítséget megadunk.

Társaságunk minőségirányítási rendszerének tanúsíttatását a későbbiekben is független, akkreditált, nemzetközi hírű tanúsító intézettel fogja végeztetni, ezzel is növelve partnereink Társaságunk iránti bizalmát.

A szervezet vezetése rendszeresen ellenőrzi mind a minőségpolitikáját, mind pedig azt, hogy a minőségpolitika alapján felépülő rendszerünk működése megfeleljen a céljainknak.

Győr, 2017.09.01.

  


---

**Fenyősi Béla**  
ügyvezető